

Jonas Alves dos Santos Arrais

De: Ouvidoria Resposta <Ouvidoria.resposta@bancodaycoval.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 23 de junho de 2021 21:46
Para: 'marciafernanda.853@gmail.com'
Assunto: VILMA DA SILVA OLIVEIRA - Ouvidoria Banco Daycoval
Anexos: CONTRATO.pdf; TED 1.546,73- 50-891346621.pdf

Prezado (a) Senhor (a),

Em atenção à manifestação encaminhada à nossa Ouvidoria, identificamos em nosso sistema o contrato de empréstimo consignado com utilização de margem livre nº 50-8913466/21, integrado na data 05/04/2021, quando foi liberado o crédito de R\$ 1.546,73, a seu favor para pagamento em 84 parcelas de R\$ 37,25, cada. Houve desconto de 02 parcelas até o momento.

Diante da sua manifestação, o referido contrato foi reavaliado e não foi localizada nenhuma irregularidade.

Como prova e fundamento do posicionamento desta Instituição financeira, segue juntamente com a resposta a cópia do contrato e o comprovante de pagamento do recurso financeiro.

Todavia, considerando a recente contratação, por mera liberalidade do Banco, ainda que o produto seja adequado ao seu perfil e o contrato esteja devidamente assinado contendo todas as informações sobre as características do produto demonstrando que o Banco Daycoval cumpriu fielmente as regras de mercado, acataremos ao pedido de cancelamento do contrato juntamente com a liberação da margem, mediante a devolução do crédito nos dados bancários abaixo. A devolução deve ser feita por meio de DOC/TED/PIX da conta de titularidade do consumidor no prazo de 05 dias úteis a contar do recebimento dessa resposta.

O valor a ser devolvido já poderá compreender o abatimento de 02 parcelas descontadas (R\$1.546,73, - R\$74,50 = R\$1.472,23).

Dados Bancários para restituição via DOC/TED:

CNPJ: 62.232.889/0001-90

Banco: 707

Agência: 0001

Conta: 300277-4

CHAVE PIX:

Agência: 0001

Conta Corrente: 300334-7

O comprovante deverá ser encaminhado por e-mail para o endereço eletrônico:

ouvidoria.daycoval@bancodaycoval.com.br. O e-mail deverá conter no campo "Assunto" o Nome completo e CPF do titular.

Sugerimos que efetue a devolução pelo PIX, assim não haverá cobrança de tarifa na transferência. Caso opte pelo DOC/TED, se houver haja cobrança de taxa pelo banco onde possui conta, esse valor poderá ser abatido do quanto a ser devolvido, limitado à quantia de R\$ 30,00, e com posterior apresentação do comprovante no e-mail acima indicado.

Assim que recepcionado o comprovante, daremos tratativa para cancelamento da operação, liberação da margem e restituição de valores se houver.

Cordialmente,



Ouvidoria

0800 777 0900

Banco Daycoval S.A

www.daycoval.com.br

IMPORTANTE: Este endereço eletrônico não recebe mensagens, por gentileza não responda este e-mail.